

個人情報保護方針

株式会社 ハンドグローイング（以下「当社」といいます）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

- (1) お客様との連絡のため
- (2) 旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため
- (3) 旅行に関する諸手続のため
- (4) 当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- (5) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため
- (6) 旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため
- (7) アンケートのお願いのため
- (8) 特典サービス提供のため
- (9) 統計資料作成のため

委託について

当社は、当社が取り扱う個人情報について、その利用目的達成のために必要な範囲内において、当社が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、全部または一部の取り扱いを委託しています。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結の上、当該委託先を監督いたします。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社及び当社の受託旅行業者は、お客様からご提供いただいた個人情報について、以下の目的で利用いたしません。

当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、搭乗便名、パスポート番号等必要となる最小限の範囲のものについて、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。ただし次のいずれかに該当する場合は、お客様の同意なく第三者に提供することがあります。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

クレジットカード情報を含む個人情報

当社がお客様からクレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期間等）を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下のとおりです。

(1)利用目的

当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。

(2)情報の取得者名

株式会社ハンドグローイング

(3)情報の提供先

各クレジットカード会社に提供します。

(4)保管期間

クレジットカード決済日から 180 日 ※カード利用明細（加盟店控えのみ）

個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

容易に認識できない方法による情報の取得について

本システムでは、クッキー（Cookie）を用いています。クッキーはコンピュータを識別するために必要な情報を、ご利用者様のコンピュータに保存するものであり、ご利用者様の個人情報を取得するものではありません。

個人情報の提供の任意性

お客様の当社への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、当社のサービス等をご利用できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 ハンドグローイング

〒610-0343 京都府京田辺市大住責谷 1-3 1F

電話：0774-66-5701

FAX：0774-66-5702

営業時間：平日10:00～19:00